KOMPETENZFELD COMMUNITY MANAGEMENT

SCHAFFE EINE AKTIVE UND GLÜCKLICHE COMMUNITY

Das Kompetenzfeld Community Management agiert als Bindeglied zwischen deiner Organisation und den Mitgliedern deines Ökosystems. Das bedeutet: zwischen allen Menschen entlang der Wertschöpfungskette - ob Kunden, Zulieferer, Mitarbeiter, Partner oder Medien. Mit unserer Hilfe werden alle Fragen und Rückmeldungen innerhalb deines Ökosystems gehört. Das wirkt sich positiv auf Reputation und Image aus. Mit unserem ganzheitlichen Ansatz sind wir deine Augen und Ohren. Wir erstellen nicht nur deinen digitalen Auftritt, sondern kümmern uns auch fortlaufend mit maßgeschneidertem Content über alle Social Media Kanäle hinweg. Somit erhöhen wir nicht nur deine Sichtbarkeit, sondern auch die Nähe zu deiner Community. Mit unserer Unterstützung kann Feedback direkt verarbeitet und dein Netzwerk ausgebaut werden.

Unser Konzept gilt für jeden, der einen Partner auf Augenhöhe sucht. Es bietet dir die Möglichkeit, das Wachstum deiner Community am Leben zu erhalten und ihr immer ein offenes Ohr zu schenken. Bei uns kannst du diese Aufgaben outsourcen, damit du dich komplett auf dein Business fokussieren kannst. Mit unserer Hilfe bleibt dein Ökosystem gepflegt und deine Community bleibt dir treu.

agilecouch.net

LEISTUNGSPORTFOLIO

MARKENAUFBAU

“Marke” – das bedeutet, eine Identität sowie eine Persönlichkeit aufzubauen. Du willst mehr Interaktion mit deinen Usern und deren Feedback mehr berücksichtigen? Mit unserer Unterstützung hast du die Möglichkeit, aktiv auf jeden einzelnen User einzugehen und mehr Vertrauen zwischen dir und deiner Community herzustellen. Wir machen deine Marke bekannt und stellen sicher, dass sie genau so verstanden wird, wie sie es soll.

CONTENT DESIGN

Deine Plattform und deine User sollten immer up-to-date bleiben. Deshalb betreuen wir deine Social Media Accounts und Websites. Durch Grafik, Motion Design, visuellen Content und die Schaffung einer Corporate Identity gestalten wir die Außenwahrnehmung deiner Organisation, was sich wertschöpfend auf deine Marke und deine Community auswirkt.

CROSS-COMMUNITY-MANAGEMENT

Über alle Kanäle und jeden Nutzer hinweg, schaffen wir es durch unser ganzheitliches, vielfältiges Ökosystem gemeinsam mehr Reichweite und Reaktionen zu erzielen - egal ob online oder offline. Jede Partnerschaft mit uns ist eine Chance auf ein größeres Netzwerk, in welchem deine Organisation durch Admininstration, Moderation und Maintenance lebt.

4 GRÜNDE FÜR COMMUNITY MANAGEMENT

VERTRAUEN DER COMMUNITY

Um das Vertrauen deiner Community zu stärken und somit loyale User zu gewinnen, muss konstruktive Kritik zu Herzen genommen werden. Mit unserer Hilfe wird Feedback wertschöpfend verarbeitet und der Austausch zwischen deiner Organisation und deiner Community läuft reibungslos.

ENTLASTUNG DEINER ORGANISATION

Während du den Fokus auf das operative Geschäft behalten kannst, übernehmen wir das Pflegen deines Ökosystems und deiner Social Media Kanäle. Mit unserer Hilfe bekommst du das Feedback deiner Community aus einer Hand und kannst es nutzenstiftend ohne großen Aufwand in dein Produkt verarbeiten.

GANZHEITLICHER ANSATZ

Der Austausch mit der Community über Social Media ist wichtiger denn je. Es gewährt jedem User einen direkten und schnellen Austausch mit deiner Organisation. So können News nutzenstiftend über alle Kanäle hinweg verbreitet werden.

NACHHALTIGE PFLEGE DES ÖKOSYSTEMS

Das agilecouch.net Community Management schafft ein einheitliches Image deiner Organisation, welches sowohl bei neuen Kunden als auch bei anderen Organisationen einen guten Eindruck hinterlässt. Durch diese Pflege wächst dein Ökosystem und wir gene- rieren auf lange Zeit ständig mehr Reichweite.

DAS FRAMEWORK ZUR UMSETZUNG:

EVOLUTION LIFECYCLE FRAMEWORK

Das Evolution Lifecycle Framework konzentriert sich auf eine langfristige und wertschöpfende Entwicklung all deiner Produkte durch zwei Kernmodelle: Das **Agile Evolution Model** ermöglicht es, deine Ideen ergebnisorientiert und schnell umzusetzen. Das Modell reagiert dabei agil auf Veränderungen und passt sich so individuell deiner Situation an. Das **Portfolio Evolution Model** konzentriert sich auf die Optimierung und den Erfolg deines Produktes. Es senkt den Abfall im Lebenszyklus, sodass dir mehr Zeit für die Unternehmensplanung zur Verfügung steht.

agilecouch.net
Weinstraße 146 | 67434 Neustadt an der Weinstraße
T: +49 6321 915938-0 | F: +49 6321 915938-9 | info@agilecouch.net

DEINE ANSPRECHPARTNERIN: SILKE MEIER
0151 28053704 | silke@agilecouch.net
www.agilecouch.net